Kampania ESA PowerUp Cashback

Często zadawane pytania (FAQ)



Okres trwania kampanii

1 kwietnia - 31 grudnia 2026

- **Gdzie kupić:** Wyłącznie u autoryzowanego dystrybutora GoodWe w Twoim kraju (zakupy u resellerów są ważne, jeśli pochodzą od autoryzowanego dystrybutora).
- **Kwalifikujace się produkty:** Wybrane moduły bateryjne (cashback jest kumulowany za dodatkowe baterie).
- **Wypłata cashbacku:** Po zatwierdzeniu Twojego zgłoszenia otrzymasz punkty. Wymień je na doładowanie środków na cyfrowej karcie GoodWe Mastercard®. Po pozytywnej weryfikacji kwota wpisana na stronie „Doładuj kartę" trafi na Twoją kartę GoodWe Mastercard® w ciągu 3 dni roboczych.
- **Członkostwo:** Kampania skierowana wyłącznie do zarejestrowanych członków GoodWe PLUS+ (łatwa aktualizacja dostępna podczas składania zgłoszenia)

01 **Kto może wziąć udział w tej kampanii?**

Każdy instalator z kwalifikujących się krajów posiadających konto przedstawiciela organizacji SEMS/SEMS+, który kupuje kwalifikujące się produkty GoodWe w okresie kampanii (od 1 kwietnia 2026 do 31 grudnia 2026 r.), może dołączyć do niej. Dystrybutorzy i sprzedawcy nie kwalifikują się do tej kampanii.
Nie masz konta instalatora SEMS? Register here.

Całkowita lista krajów kwalifikujących się:
Albania, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gruzja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Holandia, Macedonia Północna, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowenia, Hiszpania Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Wielka Brytania, Watykan (Stolica Apostolska).

02 **Co to jest kod SEMS (Organizacja) i gdzie go znaleźć?**
SEMS+ Portal Zaloguj się do → Zarządzanie organizacją → Informacje o organizacji
Format: G12345678

03 **Jakie są ważne daty roszczeń?**
Od 1 kwietnia 2026 do 31 grudnia 2026 r. nie będzie można zgłaszać żadnych dalszych roszczeń.

04 **Jak często przyznawane są punkty?**
Punkty zostaną przyznane po zatwierdzeniu roszczeń sprzedażowych. Z prawidłowymi informacjami o reklamacji i dowodu zakupu punkty zostaną przyznane natychmiast.

05 **Jak długo muszę wymienić swoje punkty?**
Po 31 marca 2027 r. wszystkie niewykorzystane punkty wygasną.

06 **Jak złożyć reklamację sprzedaży?**
Przejdź do zakładki Reklamacja, wypełnij formularz zgodnie z wymaganiami i prześlij swoje dane do weryfikacji.

07 **Jakie kroki muszę podjąć, aby moje roszczenie zostało zatwierdzone?**
Aby upewnić się, że Twoje roszczenie zostało zatwierdzone, musisz:

- Wypełnij wszystkie wymagane pola na stronie profilu.
- Wypełnij wszystkie wymagane pola w formularzu reklamacji, w tym szczegóły zakupu i numery seryjne.
- Wprowadź numery seryjne we właściwym formacie (18 znaków).
- Prześlij wyraźny dowód zakupu dla każdego modułu, który robisz.

Roszczenia o braku któregokolwiek z tych szczegółów mogą zostać opóźnione lub odrzucone.

08 **Co się stanie, jeśli złożę roszczenie sprzedaży modułu, który został już zgłoszony?**
Twoje roszczenie zostanie odrzucone. Każdy numer seryjny może zostać zgłoszony tylko raz.

09 **Ile czasu zajmuje otrzymanie moich środków?**
Po pomyślnej weryfikacji KYC kwota wpisana na stronie Załaduj swoją kartę zostanie dodana do GoodWe Mastercard® w ciągu 3 dni roboczych.

10 **Co to jest weryfikacja KYC i jak mogę zostać pomyślnie zweryfikowana?**
Weryfikacja KYC (Know Your Customer) jest standardowym procesem weryfikacji tożsamości wymaganym przez przepisy finansowe. Pomaga zapewnić, że produkty finansowe są wydawane bezpiecznie i zgodne z wymogami regulacyjnymi.

Aby pomyślnie zakończyć weryfikację, musisz podać dwie ważne formy identyfikacji, zazwyczaj w tym:

- Jeden dokument tożsamości ze zdjęciem wydany przez rząd, taki jak paszport lub prawo jazdy
- Jeden dowód adresu, taki jak ostatni rachunek za media lub wyciąg bankowy

Po automatycznym sprawdzeniu i zatwierdzeniu dokumentów weryfikacja zostanie zakończona i będzie można wystawić wirtualny GoodWe Mastercard®, który można ponownie załadować.

11 **Kiedy wygaśnie wirtualna karta GoodWe Mastercard® z możliwością ponownego ładowania?**
Wirtualna karta GoodWe Mastercard® z możliwością ponownego ładowania będzie ważna przez 2 lata od jej wydania.

12 **Czy mogę korzystać z wirtualnego ładowalnego GoodWe Mastercard® w innych walutach?**
Wirtualna przeładowalna GoodWe Mastercard® jest wydawana i finansowana w EUR lub GBP. Transakcje dokonywane w walutach innych niż EUR/GBP zostaną przeliczone na EUR/GBP według kursu walutowego stosowanego przez Mastercard® w momencie przetwarzania transakcji.