



GoodWe – 15-lecie firmy: Promocja Cashback dla Instalatorów

- **Okres trwania kampanii:** 1 października – 31 grudnia 2025
- **Termin składania zgłoszeń:** do 31 grudnia 2025, godz. 23:59 (CET)
- **Gdzie kupować:** wyłącznie u **Autoryzowanego Dystrybutora GoodWe** w kraju (zakupy przez sprzedawców są ważne, jeśli towar pochodził pierwotnie od Autoryzowanego Dystrybutora)
- **Warunki kwalifikacji:** falownik + co najmniej jedna bateria (cashback sumuje się dla każdej dodatkowej baterii)
- **Wypłata cashbacku:** przelew bankowy, zazwyczaj do 15. dnia następnego miesiąca po pomyślnej weryfikacji
- **Członkostwo:** tylko dla członków **GoodWe PLUS+** (łatwa aktywacja przy składaniu wniosku)

Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

- 01** Jaki jest okres trwania kampanii?
Kampania trwa od **1 października do 31 grudnia 2025 roku**.
- 02** Czy muszę kupić produkty bezpośrednio od Autoryzowanego Dystrybutora GoodWe?
Tak. Wszystkie zakupy muszą być dokonane u **Autoryzowanego Dystrybutora GoodWe** w Twoim kraju w okresie trwania kampanii.
- 03** Czy sam falownik kwalifikuje się do cashbacku?
Nie. Aby otrzymać cashback, należy zakupić **falownik wraz z co najmniej jedną baterią**.
- 04** Kiedy otrzymam cashback?
Cashback jest zazwyczaj wypłacany **do 15. dnia następnego miesiąca** po pomyślnej weryfikacji zgłoszenia.
- 05** Czy zakup i zgłoszenie muszą mieścić się w okresie kampanii?
Tak. Do cashbacku kwalifikują się tylko produkty zakupione **między 1 października a 31 grudnia 2025 r.** Wszystkie zgłoszenia muszą zostać przesłane **najpóźniej do 31 grudnia 2025 r.**
- 06** Czy mogę dodać więcej modułów bateryjnych?
Tak! Cashback jest sumowany – im więcej baterii, tym większy zwrot.
- 07** Co jeśli kupiłem przez sprzedawcę (resellera)?
To również jest w porządku – zakupy przez resellerów kwalifikują się, o ile produkty pochodzą pierwotnie od Autoryzowanego Dystrybutora GoodWe.
- 08** Czy moje zgłoszenie będzie weryfikowane?
Tak. Wszystkie zgłoszenia mogą zostać **zweryfikowane z dystrybutorem i/lub sprzedawcą**.
- 09** Jak sprawdzić, czy mój dystrybutor jest autoryzowany?
Skontaktuj się z **regionalnym działem sprzedaży** GoodWe. Dane kontaktowe znajdziesz **tutaj**.
- 10** Co to jest kod organizacji SEMS i gdzie go znaleźć?
Zaloguj się do **portalu SEMS** → **Ustawienia** → **Moje konto lub Zarządzanie** → **Informacje o organizacji**.
Format: **G12345678**.
- 11** Nie mam konta instalatora SEMS – co zrobić?
Zarejestruj się **tutaj**, aby utworzyć konto instalatora.
- 12** Mam konto SEMS na mój adres e-mail, ale nie widzę kodu organizacji. Dlaczego?
Oznacza to, że masz **konto użytkownika końcowego**, a nie instalatora. Skontaktuj się z **zespołem After Sales**, aby usunąć to konto lub utworzyć nowe konto instalatora.
- 13** Czy muszę być członkiem GoodWe PLUS+?
Tak. Jeśli jeszcze nie jesteś członkiem, możesz łatwo aktywować członkostwo, wyrażając zgodę w formularzu zgłoszenia cashbacku.
- 14** Czy muszę zainstalować produkt, aby otrzymać cashback?
Nie. Dowód zakupu (faktura) jest wystarczający.
- 15** Czy mogę złożyć kilka zgłoszeń?
Tak, o ile każde zgłoszenie zawiera ważny dowód zakupu.
- 16** Jak wygląda proces weryfikacji?
Zespół GoodWe sprawdza dowód zakupu, numery seryjne oraz dane SEMS. Proces weryfikacji trwa zazwyczaj **około tygodnia**.
- 17** Jak otrzymam cashback?
Cashback jest wypłacany **przelewem bankowym na konto firmowe** podane w formularzu zgłoszenia.