

Kampania GoodWe C&I Service Boost– FAQ

O Kampanii

GoodWe z przyjemnością ogłasza start limitowanej czasowo oferty serwisowej dla naszych partnerów w Europie i Turcji. Od **1 listopada 2025** do **31 grudnia 2026** wszystkie projekty z wykorzystaniem magazynów energii **GoodWe C&I** dostarczonych w tym okresie, jak **BAT 60/112kWh** oraz **ESA 125kW/261kWh**, kwalifikują się do:

- **Darmowego wsparcia podczas uruchomienia** – Pomoc w uruchomieniu oprogramowania świadczona na miejscu lub zdalnie przez certyfikowanych inżynierów GoodWe.
- **Darmowego jednorazowego przeglądu technicznego systemu** – Jednorazowa wizyta na miejscu przeprowadzona przez GoodWe lub autoryzowanego partnera serwisowego, obejmująca podstawową kontrolę wydajności systemu i ocenę konserwacji prewencyjnej.

Inicjatywa ta pomoże partnerom poprawić jakość projektów, zapewnić niezawodność systemu i zwiększyć satysfakcję klientów końcowych.

Często zadawane pytania

1. Jakie Produkty się kwalifikują?

Projekty z wykorzystaniem Produktu z jednej lub obu serii: GoodWe **BAT 60/112kWh** i/lub **ESA 125kW/261kWh**.

2. Jak wziąć udział?

Wystarczy wypełnić i wysłać **formularz online** ze szczegółami twojego projektu. Po weryfikacji, zespół serwisowy GoodWe skontaktuje się z tobą, by umówić harmonogram darmowego wsparcia przy uruchomieniu i darmowego przeglądu technicznego.

3. Jakie usługi są wliczone?

Darmowe wsparcie podczas uruchomienia: Pomoc w uruchomieniu oprogramowania świadczona na miejscu lub zdalnie przez certyfikowanych inżynierów GoodWe.

Darmowy jednorazowy przegląd techniczny systemu: Jednorazowa wizyta na miejscu przeprowadzona przez GoodWe lub autoryzowanego partnera serwisowego, obejmująca podstawową kontrolę wydajności systemu i ocenę konserwacji prewencyjnej.

4. Jak długo można skorzystać z usług?

Darmowe wsparcie podczas uruchomienia: musi zostać zakończone w ciągu **6 miesięcy** od daty dostawy produktu.

Darmowy jednorazowy przegląd techniczny systemu: musi zostać wykonany w ciągu 1 roku od uruchomienia projektu.

5. Czy usługa dotyczy każdego falownika osobno czy całego projektu?

Usługa dotyczy **całego projektu**. Jeden zestaw usług niezależnie od liczby produktów.

6. Czy Kampania jest dostępna w moim kraju?

Tak, Kampania jest dostępna we wszystkich krajach Europy oraz Turcji (z wyłączeniem Ukrainy). Pełna lista krajów jest dostępna w Regulaminie.

7. Kto zapewni usługi?

Wszystkie usługi będą wykonane przez **GoodWe lub autoryzowanego partnera serwisowego**.

8. Czy można zgłosić wiele projektów od tego samego partnera?

Tak, każdy projekt może być zarejestrowany indywidualnie, jeśli spełnia warunki kwalifikacyjne.

9. Co jeśli jakość usług nie spełni oczekiwań?

W wątpliwości **prosimy o kontakt z lokalnym centrum serwisowym GoodWe**.

Wszystkie przypadki będą weryfikowane i sprawdzone zgodnie z oficjalną polityką serwisową.

10. Czy mogę połączyć tę ofertę z innymi promocjami GoodWe?

Tak, udział w wielu trwających kampaniach GoodWe jest możliwy, o ile spełnione są kryteria kwalifikacyjne.

11. Jak się dowiem, że moje zgłoszenie zostało zakwalifikowane?

Otrzymasz **email z potwierdzeniem**, gdy tylko twoje zgłoszenie zostanie wysłane, oraz gdy szczegóły twojego projektu zostaną sprawdzone przez zespół wsparcia.

12. Gdzie znajdę więcej informacji lub Regulamin?

Zapoznaj się z pełnym Regulaminem kampanii.