

Kampania GoodWe C&I Service Boost: Regulamin promocji

Niniejsze Warunki zostały sporządzone w języku angielskim. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między tłumaczeniami, wersja angielska ma charakter nadrzędny.

1. Definicje

- „GoodWe” oznacza GoodWe Europe GmbH.
- „Kampania” oznacza kampanię GoodWe C&I Service Boost Campaign opisaną w niniejszym dokumencie.
- „Produkty kwalifikujące się” oznaczają systemy magazynowania GoodWe C&I określone przez GoodWe, które muszą obejmować jeden lub oba z następujących modeli: BAT 60/112kWh i/lub ESA 125kW/261kWh.
- „Dostawa” oznacza datę, w której kwalifikujące się produkty zostały dostarczone do nabywcy/miejsca EPC lub dystrybutora i przyjęte na piśmie (poprzez podpisany dowód dostawy lub potwierdzenie elektroniczne) — nie jest to data uruchomienia projektu lub przekazania.
- „Projekt” odnosi się do pojedynczego, zidentyfikowanego miejsca instalacji komercyjnej lub przemysłowej, do którego dostarczane i uruchamiane są kwalifikujące się produkty. Wszystkie korzyści wynikające z usług promocyjnych mają zastosowanie do projektu, a nie do poszczególnych jednostek, urządzeń lub komponentów w ramach tego samego miejsca.
- „Usługa” oznacza bezpłatną usługę uruchomienia oraz jednorazową kontrolę stanu technicznego i konserwację zapobiegawczą, zgodnie z opisem w punkcie 4.
- „Wsparcie przy uruchomieniu” odnosi się wyłącznie do pomocy przy uruchomieniu oprogramowania świadczonej na miejscu lub zdalnie przez certyfikowanych inżynierów GoodWe. Fizyczna instalacja, okablowanie, kontrole bezpieczeństwa i przygotowanie wszystkich urządzeń muszą być w pełni zakończone i gotowe do uruchomienia oprogramowania przed zaplanowaną sesją wsparcia. Wsparcie przy uruchomieniu nie

obejmuje instalacji sprzętu, napraw korygujących, części zamiennych, rozszerzonych prac serwisowych ani żadnych usług wykraczających poza wskazówki dotyczące uruchomienia oprogramowania.

- „Kontrola stanu technicznego” odnosi się do pojedynczej wizyty na miejscu przeprowadzonej przez GoodWe lub autoryzowanego partnera serwisowego w celu wykonania podstawowej kontroli wydajności systemu i oceny konserwacji zapobiegawczej. Kontrola stanu technicznego nie obejmuje żadnych prac naprawczych, części zamiennych, działań naprawczych ani rozszerzonej diagnostyki systemu wykraczającej poza standardowy zakres kontroli.
- „Kwalifikujący się region” oznacza kwalifikujące się kraje wymienione w punkcie 2.

2. Okres trwania kampanii i warunki uczestnictwa

- Kampania trwa od 1 listopada 2025 r. do 31 grudnia 2026 r. („Okres trwania kampanii”).
- Aby kwalifikować się do udziału w kampanii, produkty muszą zostać dostarczone w okresie trwania kampanii.
- Kampania dotyczy poszczególnych projektów, a nie pojedynczych urządzeń.
- Rejestracja musi zostać dokonana za pomocą oficjalnego formularza rejestracyjnego i zatwierdzona przez GoodWe przed zaplanowaniem usługi.
- Projekty muszą być zlokalizowane w kwalifikującym się regionie.

Kraje kwalifikujące się: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gruzja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Holandia, Macedonia Północna, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Wielka Brytania, Watykan (Stolica Apostolska).

3. Rejestracja i zatwierdzenie

- Uczestnicy (EPC/dystrybutorzy/partnerzy) muszą zarejestrować swój projekt za pomocą wyznaczonego formularza online.
- Rejestracja musi zawierać wymagane dane: nazwę projektu, lokalizację obiektu, datę dostawy, zainstalowane produkty, dane kontaktowe oraz wszelkie wymagane dokumenty.
- GoodWe zastrzega sobie prawo do weryfikacji kwalifikowalności (typ produktu, data dostawy, region) i może zażądać dodatkowej dokumentacji.

- Po zatwierdzeniu GoodWe wyśle potwierdzenie pocztą elektroniczną i skoordynuje harmonogram usługi.

4. Oferta: Zakres usług i wyłączenia

Zakres Usług:

- **Wsparcie przy uruchomieniu:** wsparcie na miejscu lub zdalne zapewniane przez certyfikowanych inżynierów GoodWe.
- **Kontrola stanu i konserwacja zapobiegawcza:** jedna wizyta na miejscu obejmująca podstawową kontrolę działania systemu i konserwację zapobiegawczą.

Wyjątki:

- Części zamienne, wymiana głównych komponentów, materiały eksploatacyjne lub usługi serwisowe wykraczające poza jednorazową kontrolę **nie są objęte** niniejszą ofertą.

5. Harmonogram świadczenia usług

- Wsparcie przy uruchomieniu musi zostać zakończone w ciągu 6 miesięcy od dostawy produktu.
- Jednorazowa kontrola stanu technicznego musi zostać zakończona w ciągu 1 roku od daty zakończenia uruchomienia projektu.
- Uczestnicy powinni zaplanować usługę w wyżej wymienionych terminach i powiadomić GoodWe co najmniej 7 dni roboczych przed planowaną datą wykonania usługi (w tym datą wsparcia przy uruchomieniu i datą jednorazowej kontroli). Ostateczna data wykonania usługi zostanie uzgodniona między uczestnikiem a GoodWe. Każde nieuzasadnione opóźnienie bez złożenia wniosku spowoduje automatyczne wygaśnięcie uprawnień do usługi dla danego projektu.

6. Rozstrzyganie sporów i problemów

- Jeśli uczestnik uzna, że usługa nie spełniła uzgodnionego zakresu, może zgłosić problem za pośrednictwem poczty elektronicznej kampanii w ciągu 7 dni roboczych od daty zakończenia usługi.
- GoodWe potwierdzi zgłoszenie w ciągu 3 dni roboczych, przeprowadzi dochodzenie i wyda pisemną odpowiedź lub plan rozwiązania w ciągu 20 dni roboczych od potwierdzenia.
- Możliwe rozwiązania mogą obejmować zmianę harmonogramu Usługi, dodatkowe zdalne wskazówki lub inne wsparcie naprawcze według uznania GoodWe.
- Ponieważ Usługa jest świadczona bezpłatnie, odpowiedzialność GoodWe jest

ograniczona zgodnie z postanowieniami punktu 8.

7. Ochrona danych & zgody marketingowe

- Uczestnicy mogą wyrazić zgodę na wykorzystanie przez GoodWe anonimowych danych dotyczących projektu oraz zdjęć do celów marketingowych.
- Zgoda opcjonalna: Uczestnik może wyrazić zgodę na członkostwo w GoodWe PLUS+ oraz subskrypcję lokalnego biuletynu, zaznaczając odpowiednie pole w formularzu rejestracyjnym. Szczegółowe prawa i obowiązki wynikające z członkostwa, a także sposób rezygnacji z subskrypcji (link do rezygnacji z subskrypcji w każdym biuletynie) zostaną jasno określone w formularzu rejestracyjnym. Rezygnacja z członkostwa lub subskrypcji biuletynu nie ma wpływu na uprawnienia uczestnika do udziału w kampanii. Wszystkie działania marketingowe są zgodne z RODO i polityką prywatności GoodWe ([Oświadczenie o ochronie danych](#)).
- Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Oświadczeniem o ochronie danych osobowych firmy GoodWe oraz obowiązującymi przepisami prawa.

8. Ograniczenie odpowiedzialności

- W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, odpowiedzialność GoodWe w ramach lub w związku z Kampanią ogranicza się do świadczenia Usługi zgodnie z opisem w punkcie 4.
- GoodWe nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty pośrednie, przypadkowe, wynikowe lub szczególne (w tym utratę zysków, przerwę w działalności lub utratę reputacji) wynikające z Kampanii lub związane z nią.
- GoodWe nie ponosi odpowiedzialności za działanie, bezpieczeństwo, kompatybilność, awarie, usterki ani żadne kwestie związane z serwisem wynikające z produktów lub komponentów systemowych stron trzecich, które nie zostały wyprodukowane, dostarczone ani certyfikowane przez GoodWe.
- Wszelkie czynności związane z uruchomieniem, kontrolą lub konserwacją przeprowadzane w ramach niniejszej kampanii będą ograniczone wyłącznie do produktów GoodWe i ich standardowych warunków eksploatacji.

9. Zmiany, zawieszenie i zakończenie Kampanii

- GoodWe zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zawieszenia lub zakończenia kampanii w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia i powiadomi o tym zarejestrowanych Uczestników z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej.

- Projekty zatwierdzone przed taką modyfikacją, zawieszeniem lub zakończeniem będą nadal objęte Usługą zgodnie z warunkami obowiązującymi w momencie zatwierdzenia.

10. Prawo właściwe i jurysdykcja

- Warunki kampanii podlegają prawu niemieckiemu.
- Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sądy właściwe w Niemczech.

W razie pytań lub potrzeby pomocy prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem GoodWe lub centrum wsparcia serwisowego. <https://emea.goodwe.com/support-service>