

Kampania GoodWe C&I Service Boost- FAQ



O Kampanii

GoodWe z przyjemnością ogłasza start limitowanej czasowo oferty serwisowej dla naszych partnerów w Europie i Turcji. Od **1 listopada 2025** do **31 grudnia 2026** wszystkie projekty z wykorzystaniem magazynów energii **GoodWe C&I** dostarczonych w tym okresie, jak **BAT 60/112kWh** oraz **ESA 125kW/261kWh** oraz **BAT 208/261kWh**, kwalifikują się do:

- **Darmowego wsparcia podczas uruchomienia** – Pomoc w uruchomieniu oprogramowania świadczona na miejscu lub zdalnie przez certyfikowanych inżynierów GoodWe.
- **Darmowego jednorazowego przeglądu technicznego systemu** – Jednorazowa wizyta na miejscu przeprowadzona przez GoodWe lub autoryzowanego partnera serwisowego, obejmująca podstawową kontrolę wydajności systemu i ocenę konserwacji prewencyjnej.

Inicjatywa ta pomoże partnerom poprawić jakość projektów, zapewnić niezawodność systemu i zwiększyć satysfakcję klientów końcowych.

Często zadawane pytania

- 01** Jakie Produkty się kwalifikują?
Projekty z wykorzystaniem Produktu z jednej lub obu serii: GoodWe **BAT 60/112kWh** i/lub **ESA 125kW/261kWh** i/lub **BAT 208/261kWh**.
- 02** Jak wziąć udział?
Wystarczy wypełnić i wysłać **formularz online** ze szczegółami twojego projektu. Po weryfikacji, zespół serwisowy GoodWe skontaktuje się z tobą, by umówić harmonogram darmowego wsparcia przy uruchomieniu i darmowego przeglądu technicznego.
- 03** Jakie usługi są wliczone?
 - **Darmowe wsparcie podczas uruchomienia:** Pomoc w uruchomieniu oprogramowania świadczona na miejscu lub zdalnie przez certyfikowanych inżynierów GoodWe.
 - **Darmowy jednorazowy przegląd techniczny systemu:** Jednorazowa wizyta na miejscu przeprowadzona przez GoodWe lub autoryzowanego partnera serwisowego, obejmująca podstawową kontrolę wydajności systemu i ocenę konserwacji prewencyjnej. *(Części zamienne i rozszerzone usługi nie są wliczone.)*
- 04** Jak długo można skorzystać z usług?
 - **Darmowe wsparcie podczas uruchomienia:** musi zostać zakończone w ciągu 6 miesięcy od daty dostawy produktu.
 - **Darmowy jednorazowy przegląd techniczny systemu:** musi zostać wykonany w ciągu 1 roku od uruchomienia projektu.
- 05** Czy usługa dotyczy każdego falownika osobno czy całego projektu?
Usługa dotyczy **całego projektu**. Jeden zestaw usług niezależnie od liczby produktów.
- 06** Czy Kampania jest dostępna w moim kraju?
Tak, Kampania jest dostępna we wszystkich krajach Europy oraz Turcji (z wyłączeniem Ukrainy). Pełna lista krajów jest dostępna w Regulaminie.
- 07** Kto zapewni usługi?
Wszystkie usługi będą wykonane przez **GoodWe lub autoryzowanego partnera serwisowego**.
- 08** Czy można zgłosić wiele projektów od tego samego partnera?
Tak, każdy projekt może być zarejestrowany indywidualnie, jeśli spełnia warunki kwalifikacyjne.
- 09** Co jeśli jakość usług nie spełni oczekiwań?
W wątpliwości **prosimy o kontakt z lokalnym centrum serwisowym GoodWe**. Wszystkie przypadki będą weryfikowane i sprawdzone zgodnie z oficjalną polityką serwisową.
- 10** Czy mogę połączyć tę ofertę z innymi promocjami GoodWe?
Tak, udział w wielu trwających kampaniach GoodWe jest możliwy, o ile spełnione są kryteria kwalifikacyjne.
- 11** Jak się dowiem, że moje zgłoszenie zostało zakwalifikowane?
Otrzymasz **email z potwierdzeniem**, gdy tylko twoje zgłoszenie zostanie wysłane, oraz gdy szczegóły twojego projektu zostaną sprawdzone przez zespół wsparcia.
- 12** Gdzie znaleźć więcej informacji lub Regulamin?
Zapoznaj się z pełnym **Regulaminem kampanii**.