

Kampania ESA PowerUp Cashback

Często zadawane pytania (FAQ)



Okres trwania kampanii

1 kwietnia - 30 czerwca 2026

- **Gdzie kupić:** Wyłącznie u autoryzowanego dystrybutora GoodWe w Twoim kraju (zakupy u resellerów są ważne, jeśli pochodzą od autoryzowanego dystrybutora).
- **Kwalifikujące się produkty:** Moduły bateryjne ESA (cashback jest kumulowany za dodatkowe baterie).
- **Wyplata cashbacku:** Po zatwierdzeniu Twojego zgłoszenia otrzymasz punkty. Wymień je na doładowanie środków na cyfrowej karcie GoodWe Mastercard®. Po pozytywnej weryfikacji kwota wpisana na stronie „Doładuj kartę” trafi na Twoją kartę GoodWe Mastercard® w ciągu 3 dni roboczych.
- **Członkostwo:** Kampania skierowana wyłącznie do zarejestrowanych członków GoodWe PLUS+ (łatwa aktualizacja dostępna podczas składania zgłoszenia)

01 Kto może wziąć udział w tej kampanii?

Każdy instalator z kwalifikujących się krajów posiadających konto przedstawiciela organizacji SEMS/SEMS+, który kupuje kwalifikujące się produkty GoodWe w okresie kampanii (od 1 kwietnia 2026 do 30 czerwca 2026 r.), może dołączyć do niej. Dystrybutorzy i sprzedawcy nie kwalifikują się do tej kampanii.

Nie masz konta instalatora SEMS? [Register here.](#)

Całkowita lista krajów kwalifikujących się:

Albania, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gruzja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Holandia, Macedonia Północna, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowenia, Hiszpania Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Wielka Brytania, Watykan (Stolica Apostolska).

02 Co to jest kod SEMS (Organizacja) i gdzie go znaleźć?

[SEMS+ Portal](#) Zaloguj się do → Zarządzanie organizacją → Informacje o organizacji

Format: G12345678

03 Jakie są ważne daty roszczeń?

Od 1 kwietnia 2026 do 30 czerwca 2026 r. nie będzie można zgłaszać żadnych dalszych roszczeń.

04 Jak często przyznawane są punkty?

Punkty zostaną przyznane po zatwierdzeniu roszczeń sprzedażowych. Z prawidłowymi informacjami o reklamacji i dowodu zakupu punkty zostaną przyznane natychmiast.

05 Jak długo muszę wymienić swoje punkty?

Po 31 grudnia 2026 r. wszystkie niewykorzystane punkty wygasną.

06 Jak złożyć reklamację sprzedaży?

Przejdź do zakładki Reklamacja, wypełnij formularz zgodnie z wymaganiami i prześlij swoje dane do weryfikacji.

07 Jakie kroki muszę podjąć, aby moje roszczenie zostało zatwierdzone?

Aby upewnić się, że Twoje roszczenie zostało zatwierdzone, musisz:

- Wypełnij wszystkie wymagane pola na stronie profilu.
- Wypełnij wszystkie wymagane pola w formularzu reklamacji, w tym szczegóły zakupu i numery seryjne.
- Wprowadź numery seryjne we właściwym formacie (18 znaków).
- Prześlij wyraźny dowód zakupu dla każdego modułu, który robisz.

Roszczenia o braku któregokolwiek z tych szczegółów mogą zostać opóźnione lub odrzucone.

08 Co się stanie, jeśli złożę roszczenie sprzedaży modułu, który został już zgłoszony?

Twoje roszczenie zostanie odrzucone. Każdy numer seryjny może zostać zgłoszony tylko raz.

09 Ile czasu zajmuje otrzymanie moich środków?

Po pomyślnej weryfikacji KYC kwota wpisana na stronie Załaduj swoją kartę zostanie dodana do GoodWe Mastercard® w ciągu 3 dni roboczych.

10 Co to jest weryfikacja KYC i jak mogę zostać pomyślnie zweryfikowana?

Weryfikacja KYC (Know Your Customer) jest standardowym procesem weryfikacji tożsamości wymagany przez przepisy finansowe. Pomaga zapewnić, że produkty finansowe są wydawane bezpiecznie i zgodne z wymogami regulacyjnymi.

Aby pomyślnie zakończyć weryfikację, musisz podać dwie ważne formy identyfikacji, zazwyczaj w tym:

- Jeden dokument tożsamości ze zdjęciem wydany przez rząd, taki jak paszport lub prawo jazdy
- Jeden dowód adresu, taki jak ostatni rachunek za media lub wyciąg bankowy

Po automatycznym sprawdzeniu i zatwierdzeniu dokumentów weryfikacja zostanie zakończona i będzie można wystawić wirtualny GoodWe Mastercard®, który można ponownie załadować.

11 Kiedy wygaśnie wirtualna karta GoodWe Mastercard® z możliwością ponownego ładowania?

Wirtualna karta GoodWe Mastercard® z możliwością ponownego ładowania będzie ważna przez 2 lata od jej wydania.

12 Czy mogę korzystać z wirtualnego ładowalnego GoodWe Mastercard® w innych walutach?

Wirtualna przeładowalna GoodWe Mastercard® jest wydawana i finansowana w EUR lub GBP. Transakcje dokonywane w walutach innych niż EUR/GBP zostaną przeliczone na EUR/GBP według kursu walutowego stosowanego przez Mastercard® w momencie przetwarzania transakcji.