

GOODWE Ograniczona Gwarancja dla ESA Energy Storage system

(Dla rynków europejskich)

PRZEGLĄD

ESA Energy Storage System firmy GOODWE Technologies Co., Ltd (zwanego dalej GOODWE) to system magazynowania energii do użytku przemysłowego („System Magazynowania Energii”). Składa się on z kilku komponentów („Komponenty Systemu Magazynowania Energii”). Komponenty Systemu Magazynowania Energii objęte niniejszymi Warunkami Gwarancji to: szafa sterownicza, bateria litowo-jonowa („Bateria”), system zarządzania baterią („BMS”) oraz jednostka sterująca („ControlShield”). Bateria składa się z pięciu modułów („Moduł Baterii”), z których każdy obejmuje wiele ogniw litowo-jonowych („Ogniwa Baterii”).

GOODWE gwarantuje, że z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń określonych poniżej, system magazynowania energii GOODWE ESA GW125/261-ESA-LCN-G10 objęty jest *Gwarancją producenta, która obejmuje:

1. Gwarancja produktu: GOODWE gwarantuje przez pięć (5) lat, że sprzęt elektroniczny i obudowa (w tym wszystkie ww. komponenty systemu magazynowania energii) będą wolne od wad spowodowanych niewłaściwym wykonaniem lub wadliwymi materiałami; dostępna jest 10-letnia gwarancja na produkt.
2. Gwarancja wydajności: GOODWE gwarantuje, że po dziesięciu (10) latach lub 6000 pełnych *cyklach pracy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, system magazynowania energii zachowa siedemdziesiąt procent (70%) *energii użytkowej 261,48 kWh. Gwarancja Wydajności obejmuje wyłącznie Ogniwa Baterii. Wszystkie inne komponenty w Module Baterii, a także wszystkie inne Komponenty Systemu Magazynowania Energii wymienione w sekcji 1 Warunków Gwarancji, objęte są wyłącznie Gwarancją Produktu i są wyłączone z Gwarancji Wydajności.
3. 2-letnia ograniczona gwarancja na jednostkę chłodzoną cieczą, system gaszenia pożaru i zamek cylindryczny; dostępna 5-letnia/10-letnia gwarancja.
4. 2-letnia ograniczona gwarancja na obudowę bez *klasy C5, jeśli Produkt jest instalowany w odległości od 2 do 5 kilometrów od morza. Gwarancja wygasa, jeśli Produkt jest instalowany w odległości mniejszej niż 2 kilometry od morza.
5. 2-letnia ograniczona gwarancja na obudowę C5, jeśli Produkt jest instalowany w odległości do 500 metrów od morza.

począwszy od wcześniejszej z następujących dwóch dat:

1. Data pierwszego zainstalowania produktu.
2. 6 miesięcy od daty produkcji.

*Warunki testu cykli ładowania: temperatura otoczenia 20~35°C, <=90% DOD (Głębokości Rozładowania)

*Warunki testu Użytecznej Energii (kWh): temperatura otoczenia 25±2°C, nowa bateria 100% DOD, moc ładowania/rozładowania 0,5C

*Klasa korozji C5 zgodna z normami międzynarodowymi IEC

WARUNKI WSTĘPNE GWARANCJI

1. Usterka Systemu Magazynowania Energii musi wystąpić w okresie gwarancji Systemu Magazynowania Energii, określonym powyżej.
2. O każdej awarii, usterce lub alarmie Systemu Magazynowania Energii, które prowadzą do niesprawnego lub nienormalnego działania systemu, należy zgłosić, postępując zgodnie z warunkami opisanymi w dokumencie „JAK SKORZYSTAĆ Z OGRANICZONEJ GWARANCJI GOODWE” w ciągu jednego miesiąca od pojawienia się.
3. System Magazynowania Energii musi zostać zainstalowany przez wykwalifikowaną osobę lub instalatora zewnętrznego.
4. Użytkownik Końcowy musi prawidłowo obsługiwać i używać Systemu Magazynowania Energii zgodnie z Instrukcją Obsługi i Przewodnikiem Instalacji.
5. Użytkownik Końcowy musi dostarczyć dowód oryginalnego zakupu Systemu Magazynowania Energii.
6. Instalacja Systemu Magazynowania Energii dla Użytkownika Końcowego musi zostać zakończona w ciągu maksymalnie 6 miesięcy od daty produkcji. Jeśli urządzenie nie ma być

instalowane lub używane natychmiast, należy zapewnić, aby środowisko przechowywania spełniało następujące wymagania:

- a) Nie rozpakowywać zewnętrznego pudełka kartonowego ani nie wyrzucać środka osuszającego.
- b) Zakończyć instalację urządzenia w ciągu trzech dni od rozpakowania. Jeśli urządzenie nie jest instalowane, zapakować i przechowywać je przy użyciu oryginalnego opakowania.
- c) Układać urządzenia zgodnie z etykietami i wymaganiami na opakowaniu.
- d) Należy zachować ostrożność przy układaniu urządzeń, aby zapobiec ich upadkowi.
- e) Przechowywać urządzenie z dala od materiałów łatwopalnych, wybuchowych i żrących.
- f) Umieścić urządzenie w chłodnym miejscu, z dala od bezpośredniego działania promieni słonecznych.
- g) Przechowywać urządzenie w czystym miejscu. Należy upewnić się, że temperatura i wilgotność są odpowiednie i nie występuje kondensacja.
- h) Stan naładowania (SOC) podczas przechowywania: 50% ~ 55% SOC. Wykonywać cykl ładowania-rozładowania co 6 miesięcy.
- i) Zalecana temperatura przechowywania: 0°C~35°C (poniżej 12 miesięcy), -20°C~45°C (poniżej jednego miesiąca).
- j) Zalecana wilgotność przechowywania: 5%~90%RH (bez kondensacji). Nie instalować baterii, jeśli występuje wilgoć lub kondensacja.

7. Temperatura ładowania/rozładowania Systemu Magazynowania Energii NIE może przekraczać zakresu -25°C-55°C. Miejsce instalacji Systemu Magazynowania Energii musi być wentylowane zgodnie z wymaganiami Instrukcji Obsługi i Przewodnika Instalacji.

8. Niniejsza gwarancja obejmuje pojemność odpowiadającą dwóm pełnym cyklom dziennie. System Magazynowania Energii nie jest przeznaczony do zasilania podtrzymujących życie urządzeń medycznych ani do zastosowań samochodowych.

9. Ten Magazyn Energii nie jest skalowalny. Po instalacji nie można rozszerzać pojemności pojedynczego magazynu energii. Można rozszerzać pojemność całego systemu poprzez dodanie kolejnych sztuk magazynu energii.

JAK SKORZYSTAĆ Z OGRANICZONEJ GWARANCJI GOODWE

Jeśli zgłaszający chce skorzystać z gwarancji, prosimy o kontakt z lokalnym dystrybutorem, od którego zakupiono System Magazynowania Energii, lub z instalatorem, który zainstalował falownik. Jeśli zgłaszający nie był w stanie uzyskać usługi od nich lub nie był zadowolony z ich usług, może eskalować swoje żądanie serwisowe, tworząc zgłoszenie serwisowe i składając reklamację do GOODWE za pośrednictwem: <https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb>

Należy pamiętać, że w celu zapewnienia przyjaznej i terminowej usługi GOODWE współpracuje z wieloma naszymi dystrybutorami i instalatorami na całym świecie. W związku z tym prosimy traktować ich jako domyślny kanał serwisowy GOODWE i używać tych kanałów serwisowych do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych; GOODWE będzie wspierać i audytować nasze kanały serwisowe, aby zapewnić dobrą obsługę naszym klientom.

Prosimy mieć pod ręką następujące informacje, ponieważ mogą być one wymagane podczas kontaktu z lokalnym dystrybutorem.

1. Dane kontaktowe zgłaszającego, w tym imię i nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail i adres dostawy.
2. Informacje dotyczące wszystkich wadliwych Systemów Magazynowania Energii, w tym numer modelu, numer seryjny, data instalacji i data awarii. Prosimy złożyć reklamację w ciągu jednego miesiąca od daty awarii, w przeciwnym razie GOODWE potraktuje to jako zrzeczenie się prawa do złożenia reklamacji gwarancyjnej.
3. Informacje dotyczące instalacji.
4. Komunikat o błędzie na ekranie aplikacji (jeśli dotyczy) oraz dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu.
5. Opis działań podjętych przed awarią oraz szczegółowe informacje o poprzednich reklamacjach (jeśli dotyczy).

GOODWE może zorganizować kontrolę na miejscu w celu ustalenia źródła usterek. Zgłaszający jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępu, wygospodarowanie czasu i zapewnienie bezpieczeństwa

inspekcji przeprowadzanej przez technika z GOODWE lub upoważnionej firmy zewnętrznej. GOODWE zastrzega sobie prawo do nie wchodzenia na teren, jeśli technik GOODWE uzna, że jest to niebezpieczne.

ŚRODKI NAPRAWCZE

Jeśli reklamacja zostanie otrzymana w okresie gwarancyjnym i zostanie odkryta usterka Systemu Magazynowania Energii objęta gwarancją, GOODWE może, według własnego uznania, zdecydować o:

1. Usunięciu problemu poprzez zmianę konfiguracji lub aktualizację oprogramowania.
2. Naprawie Systemu Magazynowania Energii poprzez wymianę na części zamienne.
3. Wymianie Systemu Magazynowania Energii na System Magazynowania Energii, który jest nowy lub odnowiony, ale co najmniej funkcjonalnie równoważny oryginalnemu Systemowi Magazynowania Energii, lub na model ulepszony, który jest funkcjonalnie równoważny lub funkcjonalnie lepszy od oryginalnego Systemu Magazynowania Energii. Jeśli urządzenie zostanie wymienione w okresie gwarancyjnym, pozostały okres gwarancji zostanie automatycznie przeniesiony na jednostkę zastępczą. Jeśli pozostały okres gwarancji wynosi mniej niż pół roku po wymianie, zostanie on przedłużony do 6 miesięcy gwarancji. W każdym przypadku wymiany pojedynczego Systemu Magazynowania Energii, zgłaszający musi zebrać niezbędne informacje i wysłać raport RMA (zgodnie z szablonem RMA GOODWE) do GOODWE w celu potwierdzenia żądania RMA, przed wymianą Systemu Magazynowania Energii.
4. Jeśli okaże się, że problem został spowodowany przez wadliwą instalację, GOODWE zastrzega sobie prawo skontaktowania się z oryginalnym instalatorem i zażądania, aby dostarczył rozwiązanie w celu naprawienia problemu przed interwencją GOODWE, oraz może obciążyć kosztami pierwotnego instalatora, jeśli nie dostarczy on właściwego rozwiązania w celu naprawy tego problemu.
5. Wszystkie części Systemu Magazynowania Energii wymienione przez GOODWE stają się własnością GOODWE. Jeśli okaże się, że System Magazynowania Energii nie jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją, GOODWE zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty manipulacyjnej.

CO JEST OBJĘTE, A CO NIE JEST OBJĘTE GWARANCJĄ?

O ile nie istnieje specjalna/unikalna umowa między GOODWE a klientem, ograniczona gwarancja GOODWE pokrywa tylko koszt materiału sprzętowego niezbędnego do ponownego uruchomienia urządzenia.

Koszty transportu: w niektórych regionach GOODWE pokrywa koszty transportu wysyłkowego i zwrotnego, korzystając z normalnego transportu naziemnego, do łącznej kwoty (proszę skontaktować się z GOODWE w sprawie stawki). Zgłaszający musi pokryć wszelkie koszty przekraczające tę kwotę lub koszty wygenerowane przez użycie innej metody transportu. W niektórych przypadkach zgłaszający musi zorganizować zwrot rzekomo wadliwego Systemu Magazynowania Energii do GOODWE i powinien wcześniej uzgodnić z GOODWE harmonogram wysyłki. Ponieważ Systemy Magazynowania Energii muszą być zapakowane w rozsądnym stanie, GOODWE sugeruje użycie materiałów opakowaniowych o tym samym rozmiarze co opakowanie Systemu Magazynowania Energii w momencie zakupu. Jeśli rzekomo wadliwy System Magazynowania Energii nie zostanie zwrócony w ciągu 4 tygodni od otrzymania jednostki zastępczej przez zgłaszającego lub jeśli po sprawdzeniu zwróconego Systemu Magazynowania Energii nie stwierdzi się uszkodzeń, GOODWE wystawi fakturę zgłaszającemu za jednostkę zastępczą wraz z kosztami dostawy i powiązаныmi opłatami serwisowymi.

Koszty robocizny serwisowej na miejscu: w niektórych regionach lub przypadkach biznesowych, aby zachęcić zgłaszającego do korzystania z usług instalatora w celu naprawy problemu, GOODWE może, według własnego uznania, zdecydować o zaferowaniu rabatu (proszę skontaktować się z GOODWE w sprawie stawki) zgłaszającemu lub lokalnemu instalatorowi/elektrykowi na pokrycie kosztów robocizny serwisowej na miejscu, pod następującymi warunkami:

1. Rabat będzie przysługiwał WYŁĄCZNIE stronie, która przeprowadziła serwis na miejscu rzekomo wadliwego Systemu Magazynowania Energii.
2. Rzekomo wadliwy System Magazynowania Energii został zwrócony do GOODWE i uznany za posiadający wady wykonania lub materiałowe po przetestowaniu i sprawdzeniu przez GOODWE.
3. Zgłaszający musi skontaktować się z GOODWE przed wizytą serwisową na miejscu w celu uzyskania autoryzacji. Jeśli miejsce jest obszarem oddalonym lub jeśli instalator nie może przybyć

na miejsce, GOODWE zaleca zgłaszającemu znalezienie lokalnego elektryka do przeprowadzenia serwisu na miejscu.

4. Rabat serwisowy musi zostać zgłoszony w ciągu 2 miesięcy od daty autoryzacji serwisu na miejscu przez GOODWE.
5. Całkowity koszt robocizny (w tym podatki/VAT) NIE może przekroczyć łącznej kwoty (proszę skontaktować się z GOODWE w sprawie stawki) na przypadek.

Wszystkie inne koszty, w tym, ale nie tylko, odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z wadliwego urządzenia lub innych elementów systemu fotowoltaicznego, lub utrata wytworzonej energii elektrycznej podczas przestoju Systemu Magazynowania Energii, NIE są objęte ograniczoną gwarancją GOODWE.

WYJĄTKI GWARANCYJNE

Następujące okoliczności mogą powodować wady urządzenia, ale NIE są objęte ograniczoną gwarancją GOODWE.

1. Normalne zużycie (w tym, bez ograniczeń, zużycie baterii).
2. Wszelkie wady, które występują po wygaśnięciu okresu gwarancji Systemu Magazynowania Energii (z wyłączeniem dodatkowych umów przedłużenia gwarancji).
3. Usterki lub uszkodzenia spowodowane wadliwą instalacją lub eksploatacją, konserwacją przeprowadzoną wbrew instrukcjom GOODWE przez nieautoryzowanego instalatora. Nieautoryzowane okablowanie lub użycie z wadliwymi lub niekompatybilnymi urządzeniami. Wszelkie zmiany w instalacji niezgodne z Przewodnikiem Instalacji. Użytkowanie niezgodne z przepisami bezpieczeństwa (VDE, IEC itp.). Uszkodzenie lub wada spowodowana niewłaściwym użytkowaniem, nadużyciem lub nienależytym użytkowaniem przez Użytkownika Końcowego, niezgodnym z Instrukcją Obsługi.
4. Uszkodzenia spowodowane umyślnie lub przez celowe działanie Użytkownika Końcowego.
5. Demontaż, naprawa lub modyfikacje wykonane przez firmę/osobę trzecią nieautoryzowaną przez GOODWE. Modyfikacje Systemu Magazynowania Energii, zmiany konstrukcyjne lub wymiany części niezatwierdzone przez GOODWE.
6. Usterki lub uszkodzenia spowodowane nieprzewidzianymi okolicznościami, czynnikami ludzkimi lub przykładami siły wyższej, w tym, ale nie tylko, burzowa pogoda, powódź, przepięcie, szkodniki, nieprawidłowe obchodzenie się, niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie, ogień, woda, uderzenie pioruna lub inne działania natury.
7. Wandalizm, grawerowanie, etykiety, nieusuwalne znakowanie, zanieczyszczenie lub kradzież.
8. Usterki lub uszkodzenia spowodowane innymi czynnikami niezwiązanymi z problemami z jakością Systemu Magazynowania Energii.
9. Wszelka rdza pojawiająca się na obudowie urządzenia spowodowana surowymi warunkami środowiskowymi, wypadkami i wpływami zewnętrznymi. Usterki lub uszkodzenia spowodowane narażeniem na działanie wybrzeży morskich/słonej wody lub innych agresywnych atmosfer lub warunków środowiskowych bez pisemnego potwierdzenia/zatwierdzenia GOODWE przed instalacją.
10. Uszkodzenia powstałe podczas transportu, nieprawidłowa instalacja produktu, usunięcie, przekroczenie zakresu temperatur podczas użytkowania i niewłaściwe użytkowanie.
11. Użytkownik Końcowy nie podaje prawidłowego numeru seryjnego produktu lub numer seryjny produktu jest nieczytelny lub został zmodyfikowany bez zezwolenia GOODWE.
12. Wady Produktu powstają w wyniku nowelizacji przepisów krajowych lub regionalnych.
13. Awaria produktu nie została zgłoszona GOODWE w ciągu jednego miesiąca od pojawienia się.

PRZYPADKI NIEGWARANCYJNE

Wszelkie wady, które występują po wygaśnięciu okresu gwarancji lub które występują w okresie gwarancji, ale podlegają powyższym wyjątkom gwarancyjnym, są znane GOODWE jako przypadki niegwarancyjne. We wszystkich przypadkach niegwarancyjnych GOODWE może obciążyć klienta opłatą za usługę na miejscu, opłatą za części, kosztami robocizny i opłatą logistyczną, w tym dowolnymi/wszystkimi z:

1. Opłata za usługę na miejscu: koszty podróży i czasu technika do świadczenia usług na miejscu oraz koszty robocizny technika, który naprawia, wykonuje konserwację, instaluje (sprzęt lub oprogramowanie) i usuwa usterki wadliwego Systemu Magazynowania Energii.

2. Opłata za części/materiały: koszt części zamiennych/materiałów (w tym wszelkie zastosowane opłaty za przesyłkę/administrację).
3. Opłata logistyczna: koszt dostawy i wszelkie inne koszty poniesione przy przesyłaniu wadliwych Systemów Magazynowania Energii od użytkownika do GOODWE lub/i naprawionych Systemów Magazynowania Energii od GOODWE do użytkownika.

ZAKRES GEOGRAFICZNY

Warunki Ograniczonej Gwarancji GOODWE dotyczą wyłącznie urządzeń oryginalnie zakupionych od kanałów autoryzowanych przez GOODWE i zainstalowanych na rynku europejskim, chyba że istnieją specjalnie określone warunki gwarancyjne między GOODWE a bezpośrednim nabywcą. W przypadku jakichkolwiek jednostek sprzedanych do instalacji w jednym kraju/regionie, ale zainstalowanych w innym kraju/regionie, gwarancja stanie się nieważna, jeśli GOODWE nie udzieli pisemnego potwierdzenia/zatwierdzenia przed instalacją.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GOODWE

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy Systemu Magazynowania Energii sprzedawanego i instalowanego po kwietniu 2025 roku. Jest to jedyne i wyłączone środki ochrony prawnej Użytkownika Końcowego wobec GOODWE oraz jedyna i wyłączna odpowiedzialność GOODWE w związku z wadami Systemu Magazynowania Energii. Niniejsza ograniczona gwarancja zastępuje wszystkie inne gwarancje i odpowiedzialność GOODWE, czy to ustne, pisemne, (nieobowiązkowe) ustawowe, umowne, deliktowe lub inne, w tym, bez ograniczeń, oraz w zakresie dozwolonym przez właściwe prawo, wszelkie dorozumiane warunki, gwarancje lub inne postanowienia dotyczące zadowalającej jakości lub przydatności do celu. Jednakże niniejsza ograniczona gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych z Twoich prawnych (ustawowych) uprawnień wynikających z obowiązujących praw krajowych. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo(a), GOODWE nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę, uszkodzenie lub zniszczenie danych, za utratę zysków, utratę użytkowania Systemów Magazynowania Energii lub funkcjonalności, utratę biznesu, utratę umów, utratę przychodów lub utratę oczekiwanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki lub za jakąkolwiek pośrednią stratę lub szkodę, szkody lub straty wynikowe lub szczególne, lub szkody lub straty o charakterze karnym. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, odpowiedzialność GOODWE będzie ograniczona do wartości zakupu Systemu Magazynowania Energii. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa lub umyślnego wykroczenia GOODWE lub w przypadku śmierci lub obrażeń ciała wynikających z udowodnionego niedbalstwa GOODWE.

*Gwarancja producenta jest podstawową obietnicą gwarancyjną od GOODWE do użytkowników końcowych. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową obietnicę gwarancyjną (powinna być co najmniej równoważna gwarancji producenta) świadczoną przez lokalnego dystrybutora GOODWE; w przypadku jakichkolwiek rozszczeń w tym zakresie, prosimy kierować je do lokalnego dystrybutora. Należy pamiętać, że niniejsze oświadczenie dotyczące ograniczonej gwarancji GOODWE może NIE być najnowszą wersją, prosimy zapoznać się z najnowszą wersją ograniczonej gwarancji GOODWE, odwiedzając naszą globalną stronę internetową: <<https://en.goodwe.com/warranty.asp>>

*Użyteczną Energię (KWh) należy zmierzyć, postępując zgodnie z warunkami i metodami testowania w Załączniku A

Załącznik A

Warunki pomiaru pojemności: Temperatura otoczenia: 25±2°C, nowa bateria 100% DOD, test należy przeprowadzić po co najmniej 12 godzinach przechowywania.

Metoda ładowania / rozładowania:

1. Rozładować baterię stałym prądem 0,2C, aż którekolwiek ogniwo osiągnie napięcie odcięcia.
2. Odstawić baterię na 30 minut.
3. Naładować baterię stałym prądem 0,2C, aż którekolwiek ogniwo osiągnie napięcie odcięcia.
4. Odstawić baterię na 30 minut.
5. Rozładować baterię stałym prądem 0,2C, aż którekolwiek ogniwo osiągnie napięcie odcięcia.

Powtórzyć kroki nr 2-4 trzy razy, przyjmując pojemność rozładowania trzeciego cyklu jako pojemność końcową.