

OGRANICZONA GWARANCJA GOODWE DLA SYSTEMU AKUMULATORÓW SERII LX D G2 (DLA RYNKU EUROPEJSKIEGO)

OGÓLNE INFORMACJE

Firma GoodWe Technologies Co., Ltd (zwana dalej „GOODWE”) gwarantuje, z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń określonych poniżej, że systemy akumulatorowe GOODWE serii LX D G2 o oznaczeniach GW5.1-BAT-D-G20, GW8.3-BAT-D-G20, GW6.0-BAT-D-G20 oraz GW9.0-BAT-D-G20 objęte są *gwarancją producenta, która obejmuje:

1. Ograniczoną gwarancję na produkt:

GOODWE gwarantuje, że elementy elektroniczne i obudowa (w tym pokrywa akumulatora, mikro wyłącznik automatyczny, płyta drukowana BMS) będą wolne od wad spowodowanych nieprawidłowym wykonaniem lub wadliwymi materiałami, a okres gwarancji rozpocznie się od daty pierwotnego zakupu przez użytkownika końcowego; jeśli klient nie jest w stanie przedstawić odpowiedniej dokumentacji pierwotnego zakupu, datą rozpoczęcia gwarancji będzie wcześniejsza z następujących dat: data instalacji lub 6 miesięcy od daty wyprodukowania produktu.

2. Ograniczona gwarancja wydajności:

GOODWE gwarantuje, że:

-przez dziesięć (10) lat system akumulatorowy zachowa siedemdziesiąt procent (70%) *energii użytkowej w okresie gwarancyjnym liczonym od daty wysyłki z GOODWE; lub osiągnie *minimalną energię wyjściową DC, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

-przez piętnaście (15) lat system akumulatorów zachowa sześćdziesiąt procent (60%) *energii użytkowej w okresie gwarancyjnym liczonym od daty wysyłki z GOODWE; lub osiągnie *minimalną energię wyjściową DC, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Szczegóły przedstawiono w poniższej tabeli:

Model produktu	Energia użytkowa	Standardowy okres gwarancji	Minimalna całkowita energia wyjściowa DC na kWh pojemności użytkowej akumulatora	Rozszerzona gwarancja	Minimalna całkowita energia wyjściowa DC na kWh pojemności użytkowej akumulatora
GW5.1-BAT-D-G20	5,0 kWh	10 lat	3,00 MWh	Brak	Brak
GW8.3-BAT-D-G20	8,0 kWh	10 lat	3,00 MWh	Brak	Brak
GW6.0-BAT-D-G20	5,8 kWh	10 lat	3,51 MWh	+5 lat	4,22 MWh
GW9.0-BAT-D-G20	8,7 kWh	10 lat	3,51 MWh	+5 lat	4,22 MWh

WARUNKI WYKONYWALNOŚCI GWARANCJI

1. Wada systemu akumulatorów musi wystąpić w okresie obowiązywania gwarancji określonym powyżej.
2. Wszelkie awarie, usterki lub ostrzeżenia systemu akumulatorów prowadzące do nieprawidłowego działania

lub niezdolności do działania systemu muszą zostać zgłoszone zgodnie z warunkami rozdziału „JAK ZŁOŻYĆ ZGŁOSZENIE W RAMACH OGRANICZONEJ GWARANCJI GOODWE” w ciągu dwóch tygodni od wystąpienia.

3. System akumulatorów może zostać zainstalowany wyłącznie przez profesjonalnych instalatorów posiadających kwalifikacje zgodne z lokalnymi regulacjami.
4. Użytkownik końcowy musi prawidłowo obsługiwać i korzystać z systemu akumulatorów zgodnie z Instrukcją Obsługi i Przewodnikiem Instalacji.
5. Użytkownik końcowy musi dostarczyć dowód pierwotnego zakupu systemu akumulatorów.
6. Instalacja systemu akumulatorów dla użytkownika końcowego musi zostać ukończona w maksymalnym terminie 6 miesięcy od daty produkcji. Jeśli urządzenie nie ma zostać zainstalowane lub użyte natychmiast, środowisko magazynowania musi spełniać następujące wymagania:
 - a) Nie otwierać zewnętrznego pudełka opakowaniowego ani nie wyrzucać suszarki.
 - b) Ukończyć instalację urządzenia w ciągu trzech dni po rozpakowaniu; jeśli urządzenie nie jest instalowane, zapakować je i przechowywać w oryginalnym pudełku opakowaniowym.
 - c) Układać urządzenia zgodnie z etykietami i wymaganiami na pudełku opakowaniowym.
 - d) Układać urządzenia ostrożnie, aby zapobiec ich upadkowi.
 - e) Trzymać urządzenia z dala od materiałów łatwopalnych, wybuchowych i korozyjnych.
 - f) Umieszczać urządzenia w chłodnym miejscu, z dala od bezpośredniego światła słonecznego.
 - g) Przechowywać urządzenia w czystym miejscu, zapewnić odpowiednią temperaturę i wilgotność oraz brak kondensacji.
 - h) Poziom naładowania podczas magazynowania (SOC): 35%~45% SOC.
 - i) Zalecana temperatura magazynowania: 0~35 °C; przy temperaturze -20 °C~35 °C przeprowadzać cykl ładowania/rozładowania co 12 miesięcy, przy temperaturze 35 °C~45 °C – co 6 miesięcy.
 - j) Zalecana wilgotność magazynowania: 5%~95% RH (bez kondensacji); nie instalować akumulatora, jeśli występuje wilgoć lub kondensacja.
7. Przy długotrwałym magazynowaniu systemu akumulatorów może wystąpić nieodwracalna utrata pojemności – po długim przechowywaniu pojemność akumulatora może nie osiągać 100% pojemności nominalnej, nawet jeśli test rozładowania zostanie przeprowadzony zgodnie z specyfikacją.
8. Temperatura ładowania/rozładowania systemu akumulatorów NIE MOŻE przekraczać zakresu -18°C~55°C; zainstalowane urządzenie nie może być wystawione na bezpośrednie światło słoneczne, a miejsce instalacji musi być wentylowane zgodnie z wymaganiami Instrukcji Obsługi i Przewodnika Instalacji.
9. Niniejsza gwarancja obejmuje pojemność odpowiadającą jednemu pełnemu cyklowi dziennie; system akumulatorów nie jest odpowiedni do zasilania ratujących życie urządzeń medycznych ani zastosowań motoryzacyjnych.
10. System obsługuje rozszerzanie pojemności bez ograniczeń co do terminu produkcji; całkowita pojemność jest sumowana na podstawie rzeczywistej pojemności poszczególnych modułów.
11. Podczas rozszerzania pojemności lub serwisu systemu należy współpracować z falownikiem w celu przeprowadzenia pełnego cyklu ładowania i rozładowania.

JAK ZŁOŻYĆ ZGŁOSZENIE W RAMACH OGRANICZONEJ GWARANCJI GOODWE

Jeśli skarżący chce zgłosić roszczenie gwarancyjne, najpierw skontaktuj się z lokalnym dystrybutorem, u którego zakupiono system akumulatorów, lub z instalatorem, który zainstalował falownik. Jeśli skarżący nie mógł uzyskać usług od powyższych podmiotów lub nie był zadowolony z ich obsługi, może podnieść poziom żądania serwisowego, tworząc bilet serwisowy i składając roszczenie do GOODWE pod adresem: <https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb>.

Uwaga: w celu zapewnienia przyjaznej i terminowej obsługi GOODWE współpracuje z wieloma dystrybutorami i instalatorami na całym świecie. W związku z tym traktuj ich jako domyślny kanał obsługi GOODWE i używaj tych kanałów do składania roszczeń gwarancyjnych – GOODWE wspiera i audytuje własne kanały obsługi, aby zapewnić klientom wysoką jakość usług.

Przed kontaktem z lokalnym dystrybutorem przygotuj poniższe informacje (mogą zostać wymagane):

1. Dane kontaktowe skarżącego, w tym imię i nazwisko osoby upoważnionej, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail oraz adres wysyłki.
2. Informacje dotyczące wszystkich wadliwych systemów akumulatorów, w tym numer modelu, numer seryjny, data instalacji i data wystąpienia awarii. Roszczenie należy złożyć w ciągu jednego miesiąca od daty wystąpienia awarii – w przeciwnym razie GOODWE uzna, że skarżący zrezygnował z prawa do składania roszczenia gwarancyjnego.
3. Informacje o instalacji fotowoltaicznej, w tym marka, model i liczba paneli PV.
4. Komunikat błędu na ekranie aplikacji mobilnej (jeśli dotyczy) oraz dodatkowe informacje dotyczące awarii/błędu.
5. Opis działań podejmowanych przed wystąpieniem awarii oraz szczegółowe informacje o poprzednich roszczeniach (jeśli dotyczy).

GOODWE może zorganizować inspekcję na miejscu w celu ustalenia przyczyny awarii. Skarżący jest odpowiedzialny za udzielenie dostępu do obiektu, zapewnienie odpowiedniego terminu oraz bezpieczeństwa podczas inspekcji przeprowadzanej przez technika GOODWE lub autoryzowaną firmę trzeciej strony. GOODWE zastrzega sobie prawo do odmowy wejścia na teren, jeśli technik GOODWE uzna, że miejsce inspekcji jest niebezpieczne.

ROZWIĄZANIE PROBLEMU

Jeśli roszczenie zostanie odebrane w okresie obowiązywania gwarancji i zostanie stwierdzona usterka systemu akumulatorów objęta gwarancją, GOODWE może, według własnego uznania, podjąć jedną z następujących działań:

1. Naprawić problem poprzez zmianę konfiguracji lub aktualizację oprogramowania; LUB
2. Naprawić system akumulatorów poprzez wymianę uszkodzonych elementów na części zamienne; LUB
3. Wymienić cały system akumulatorów na nowy system, odnowiony system (przynajmniej funkcjonalnie równoważny oryginalnemu) lub model uaktualniony (funkcjonalnie równoważny lub lepszy od oryginalnego). Jeśli urządzenie zostanie wymienione w okresie obowiązywania gwarancji, pozostały okres gwarancji zostanie automatycznie przeniesiony na urządzenie zamienne. Jeśli po wymianie pozostały okres obowiązywania gwarancji jest krótszy niż pół roku, zostanie on przedłużony do 6 miesięcy. W każdym przypadku wymiany pojedynczego systemu akumulatorów skarżący musi zebrać niezbędne informacje i wysłać raport RMA (zgodnie z szablonem RMA GOODWE) do GOODWE w celu potwierdzenia żądania RMA – przed przeprowadzeniem wymiany systemu.

Wszystkie części systemu akumulatorów wymienione przez GOODWE stają się własnością GOODWE. Jeśli okaże się, że system akumulatorów nie jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją, GOODWE zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za obsługę roszczenia.

CO JEST OBJĘTE GWARANCJĄ, A CO NIE

O ile nie istnieje specjalna/unikalna umowa między GOODWE a klientem, ograniczona gwarancja GOODWE obejmuje tylko koszty materiałów sprzętowych niezbędnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia.

Koszty transport: W niektórych regionach GOODWE pokrywa koszty transportu outbound i inbound przy użyciu

standardowego transportu drogowego do określonej kwoty łącznej (proszę skontaktować się z GOODWE w celu uzyskania aktualnej stawki). Skarżący musi pokryć wszelkie dodatkowe koszty lub koszty powstałe w wyniku użycia innej metody transportu.

W niektórych przypadkach skarżący musi zorganizować zwrot rzekomo wadliwego systemu akumulatorów do GOODWE – harmonogram wysyłki należy potwierdzić z GOODWE z wyprzedzeniem. Ponieważ systemy akumulatorów wymagają odpowiedniego pakowania, GOODWE sugeruje użycie materiałów opakowaniowych o tej samej wielkości co opakowanie systemu akumulatorów w momencie zakupu.

Jeśli rzekomo wadliwy system akumulatorów nie zostanie zwrócony w ciągu 4 tygodni od otrzymania urządzenia zamiennego przez skarżącego, lub po sprawdzeniu zwróconego systemu nie zostanie znalezione żadne uszkodzenie, GOODWE wystawi skarżącemu fakturę za urządzenie zamienne, oraz za koszty dostawy i powiązane opłaty serwisowe.

Koszty robocizny serwisu na miejscu: W niektórych regionach lub przypadkach biznesowych, aby zachęcić skarżącego do korzystania z możliwości lokalnego instalatora w celu naprawy problemu, GOODWE może, według własnego uznania, oferować rabat na koszty robocizny serwisu na miejscu (proszę skontaktować się z GOODWE w celu uzyskania aktualnej stawki) – rabat ten może zostać przyznany skarżącemu lub lokalnemu instalatorowi/elektrykowi, pod warunkiem spełnienia następujących wymagań:

1. Rabatu będą mogli korzystać tylko podmioty, które rzeczywiście przeprowadziły serwis na miejscu dla rzekomo wadliwego systemu akumulatorów.
2. Rzekomo wadliwy system akumulatorów został zwrócony do GOODWE, a po testowaniu i inspekcji przez GOODWE uznano, że ma wady wykonalności lub materiałów.
3. Skarżący musi skontaktować się z GOODWE przed wizytą serwisową na miejscu w celu uzyskania autoryzacji; jeśli miejsce instalacji jest oddalone lub instalator nie może przybyć na miejsce, GOODWE zaleca znalezienie lokalnego elektryka do przeprowadzenia serwisu.
4. Rabatu za usługę serwisową na miejscu należy zażądać w ciągu 2 miesięcy od daty autoryzacji wizyty przez GOODWE.
5. Całkowity koszt robocizny (w tym VAT/PIT) na jedno zdarzenie serwisowe NIE MOŻE przekraczać określonej kwoty łącznej (proszę skontaktować się z GOODWE w celu uzyskania aktualnej stawki).

Koszty NIE objęte gwarancją

Wszystkie inne koszty, w tym ale nie wyłącznie: Odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody powstałe w wyniku wadliwego urządzenia lub innych elementów systemu PV; Strata energii elektrycznej wyprodukowanej podczas przestojów systemu akumulatorów –NIE SĄ OBJĘTE ograniczoną gwarancją GOODWE.

WYJĄTKI Z GWARANCJI

Następujące okoliczności mogą powodować wady urządzenia, ale NIE SĄ OBJĘTE ograniczoną gwarancją GOODWE:

1. Naturalne zużycie urządzenia w wyniku eksploatacji.
2. Wszelkie wady, które wystąpią po wygaśnięciu okresu obowiązywania gwarancji (z wyjątkiem dodatkowych umów o przedłużenie gwarancji).
3. Wady spowodowane błędną instalacją – instalacja produktu MUSI zostać przeprowadzona przez przeszkolonych instalatorów; jeśli zostanie udowodnione, że problem powstał z powodu nieprawidłowej instalacji, awarie lub uszkodzenia nie są objęte gwarancją.
4. Awarie lub uszkodzenia spowodowane nieprzestrzeganiem Instrukcji Obsługi, Przewodnika Instalacji lub innych wymagań dotyczących konserwacji.
5. Awarie lub uszkodzenia spowodowane błędną instalacją/obsługą lub konserwacją przeprowadzoną wbrew

instrukcjom GOODWE przez nieautoryzowanego instalatora.

6. Uszkodzenia spowodowane celowym działaniem lub umyślnym niedopuszczeniem użytkownika końcowego.
7. Rozbiórka, naprawa lub modyfikacje systemu przeprowadzone przez firmę/osobę trzeciej strony nieautoryzowaną przez GOODWE; wszelkie modyfikacje systemu akumulatorów, zmiany projektowe lub wymiany części niezatwierdzone przez GOODWE.
8. Awarie lub uszkodzenia spowodowane nieprzewidzianymi okolicznościami, czynnikami ludzkimi lub siłą wyższą, w tym ale nie wyłącznie: złe warunki pogodowe, powodzi, napięcie przekraczające normę, szkodniki, niewłaściwe obsługiwanie, misuse, zaniedbanie, pożar, zalanie, błyskawica lub inne zjawiska natury.
9. Uszkodzenia spowodowane wandalizmem, grawerowaniem, nakładaniem nieautoryzowanych etykiet, nieodwracalnym oznakowaniem, zanieczyszczeniem lub kradzieżą urządzenia.
10. Awarie lub uszkodzenia spowodowane innymi czynnikami niezwiązanymi z problemami jakościowymi systemu akumulatorów.
11. Rdzewność obudowy urządzenia spowodowana trudnymi warunkami środowiskowymi, wypadkami lub wpływami zewnętrznymi; awarie lub uszkodzenia spowodowane wystawieniem urządzenia na wpływy wybrzeża/morskiej wody lub innych agresywnych atmosfer bez wcześniejszego pisemnego potwierdzenia/zatwierdzenia GOODWE przed instalacją.
12. Uszkodzenia spowodowane podczas transportu, błędnym demontażem, przekroczeniem dopuszczalnego zakresu temperatur podczas eksploatacji lub niewłaściwym użyciem urządzenia.
13. Brak możliwości sprawdzenia tożsamości produktu – użytkownik końcowy nie dostarcza poprawnego numeru seryjnego, numer seryjny jest nieczytelny lub został zmodyfikowany bez zgody GOODWE.
14. Wady produktu powstałe w wyniku nowelizacji krajowych lub regionalnych przepisów prawnych lub regulacji.
15. Niezgłoszenie awarii produktu do GOODWE w ciągu dwóch tygodni od wystąpienia.

PRZYPADKI PO WYGAŚNIĘCIU GWARANCJI

Wszelkie wady, które wystąpią po wygaśnięciu okresu obowiązywania gwarancji, lub które wystąpią w okresie gwarancji ale dotyczą warunków wyjątków z gwarancji wymienionych powyżej, są klasyfikowane przez GOODWE jako przypadki po wygaśnięciu gwarancji. Wszystkich takich przypadkach GOODWE może pobrać od klienta opłaty za serwis, w tym dowolną lub wszystkie z poniższych:

1. Opłata za serwis na miejscu: koszt podróży i czasu technika świadczącego usługę na miejscu, oraz koszt robocizny technika podczas naprawy, konserwacji, instalacji (sprzętu lub oprogramowania) i konfiguracji wadliwego systemu akumulatorów.
2. Opłata za części/materiały: koszt części zamienne i materiałów serwisowych (w tym ewentualne koszty wysyłki i opłaty administracyjne).
3. Opłata logistyczna: koszt dostawy wadliwych systemów akumulatorów od użytkownika do GOODWE oraz/ lub koszt dostawy naprawionych systemów od GOODWE do użytkownika, a także wszystkie inne wydatki logistyczne związane z serwisem.

ZAKRES GEOGRAFICZNY

Warunki i postanowienia ograniczonej gwarancji GOODWE obowiązują tylko dla urządzeń pierwotnie zakupionych z kanałów autoryzowanych przez GOODWE i zainstalowanych na rynku europejskim – o ile nie istnieją specjalnie ustalone warunki gwarancji między GOODWE a bezpośrednim kupującym.

W przypadku wszystkich jednostek sprzedanych do instalacji w jednym kraju/regionie, ale zainstalowanych w innym kraju/regionie, gwarancja straci ważność, jeśli GOODWE nie dostarczy pisemnego

potwierdzenia/zatwierdzenia instalacji w nowym miejscu przed jej przeprowadzeniem.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GOODWE

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy systemów akumulatorów sprzedanych i zainstalowanych po październiku 2024 r. Niniejsza gwarancja jest jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym użytkownika końcowego przeciwko GOODWE oraz jedyną i wyłączną odpowiedzialnością GOODWE w zakresie wad systemu akumulatorów. Zastępuje ona wszystkie inne gwarancje i odpowiedzialności GOODWE (ustne, pisemne, statutowe – nieobowiązkowe, umowne, deliktowe lub innego charakteru), w tym ale nie wyłącznie domniemane warunki, gwarancje lub postanowienia dotyczące satysfakcjonującej jakości lub przydatności produktu do określonego celu – o ile dozwolone przez stosowne prawo. Niniejsza gwarancja nie wyklucza ani nie ogranicza żadnych prawnych (statutowych) praw użytkownika końcowego zgodnie z obowiązującymi krajowymi przepisami prawnymi.

W zakresie dozwolonym przez stosowne prawo(a) GOODWE nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za: Stratu, uszkodzenie lub zniszczenie danych; Stratu zysku, utratę możliwości użycia systemu akumulatorów lub jego funkcjonalności; Stratu biznesu, utratę umów, stratu przychodów lub przewidywanych oszczędności; Zwiększone koszty lub wydatki; Jakąkolwiek pośrednią, konsekwencyjną lub specjalną stratę/uszkodzenie, oraz karygodną stratę/uszkodzenie. W zakresie dozwolonym przez stosowne prawo, odpowiedzialność GOODWE w każdym przypadku jest ograniczona do wartości zakupu systemu akumulatorów. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie obowiązują w przypadku: Rażącego niedbalstwa lub umyślnego niedopuszczenia GOODWE; Śmierci lub obrażeń ciała użytkownika wynikających z udowodnionego niedbalstwa GOODWE. UWAGI DODATKOWE

*Gwarancja producenta to podstawowa obietnica gwarancyjna GOODWE dla użytkowników końcowych. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową obietnicę gwarancyjną (przynajmniej równoważną gwarancji producenta) od lokalnego dystrybutora GOODWE – w przypadku roszczeń w tym zakresie skontaktuj się bezpośrednio z lokalnym dystrybutorem. Uwaga: niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji GOODWE może nie być najnowszą wersją – odwołaj się do najnowszej wersji na globalnej witrynie GOODWE pod adresem: <https://en.goodwe.com/warranty.asp>.

*Warunki symulacji szacunku Minimalnej całkowitej energii wyjściowej: temperatura otoczenia 10~25°C, średnio ≤ jeden cykl ładowania/rozładowania dziennie, maksymalny prąd rozładowania ≤50A.

*Dostępna energia (kWh) musi zostać zmierzona zgodnie z warunkami i metodami testowania określonymi w Dodatku A.

Dodatek A:

Metoda pomiaru pojemności akumulatora Warunki pomiaru

Temperatura otoczenia: 25±2°C; test musi zostać przeprowadzony po co najmniej 12 godzinach magazynowania urządzenia w tych temperaturach.

Metoda ładowania/rozładowania

1. Rozładować akumulator prądem stałym 0,2P do momentu, gdy którykolwiek element akumulatora osiągnie napięcie przerwy rozładowania.
2. Pozostawić akumulator bez obciążenia na 30 minut.
3. Naładować akumulator prądem stałym 0,2P do momentu, gdy którykolwiek element akumulatora osiągnie napięcie przerwy ładowania.
4. Pozostawić akumulator bez obciążenia na 30 minut.
5. Rozładować akumulator prądem stałym 0,2P do momentu, gdy którykolwiek element akumulatora osiągnie napięcie przerwy rozładowania.

6. Powtórzyć kroki 2–4 trzy razy; pojemność rozładowania z trzeciego cyklu jest uznawana za ostateczną pojemność akumulatora.