



SEMS PORTAL

Najczęściej zadawane pytania
SEMS PORTAL | REJESTRACJA KONTA

V1.0-2023-04-04

SPIS TREŚCI

1. Jak mogę uzyskać konto organizacji w portalu monitoringu SEMS?	2
2. Jakie korzyści niesie za sobą utworzenie konta organizacji w SEMS?	2
3. Dlaczego otrzymuję komunikat o błędzie, który informuje, że ten e-mail został już użyty, gdy próbuję się zarejestrować w SEMS?	2
4. Czy istnieje różnica między kontem organizacji, kontem instalatora, kontem dealera i kontem dystrybutora?	3
5. Gdzie mogę znaleźć mój kod organizacji?.....	3
6. Co jeśli nie widzę kodu mojej organizacji na moim koncie SEMS?	4
7. Jak mogę zmienić moje konto użytkownika końcowego na konto instalatora?	4
8. Jak mogę przenieść moje istniejące instalacje z mojego konta użytkownika końcowego do konta organizacji?.....	5
9. Jak mogę otworzyć nowe konta dla moich kolegów w ramach jednego konta organizacji?.....	6
10. Jak mogę zmienić swoje hasło w SEMS?	6
11. Jak mogę zmienić swój adres e-mail w SEMS?	7

1. Jak mogę uzyskać konto organizacji w portalu monitoringu SEMS?

Aby utworzyć konto organizacji, odwiedź poniższy link:

<https://www.semsportal.com/Home/InstallerOpenRegistration>

Jest to oficjalna strona rejestracji dla SEMS Portal, gdzie możesz złożyć wniosek o nowe konto organizacji. Po złożeniu wniosku przez powyższy link, nasz zespół zwykle zatwierdza go w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych. Otrzymasz automatyczny e-mail potwierdzający, który zawiera kod Twojej organizacji. Jeśli nie otrzymałeś e-maila z potwierdzeniem, sprawdź w folderze spam.

2. Jakie korzyści niesie za sobą utworzenie konta organizacji w SEMS?

Konto organizacji ma następujące korzyści:

- Może zostać ulepszone do statusu GoodWe PLUS+, aby skorzystać z bezpłatnego przedłużenia gwarancji.
- Zapewnia większy dostęp do danych, takich jak alarmy i opcje zarządzania instalacją.
- W aplikacji SEMS dostępne są niektóre opcje zdalnego sterowania dla kont organizacji. Sprawdź instrukcję SEMS w obszarze pobierania na stronie <https://emea.goodwe.com>.

3. Dlaczego otrzymuję komunikat o błędzie, który informuje, że ten e-mail został już użyty, gdy próbuję się zarejestrować w SEMS?

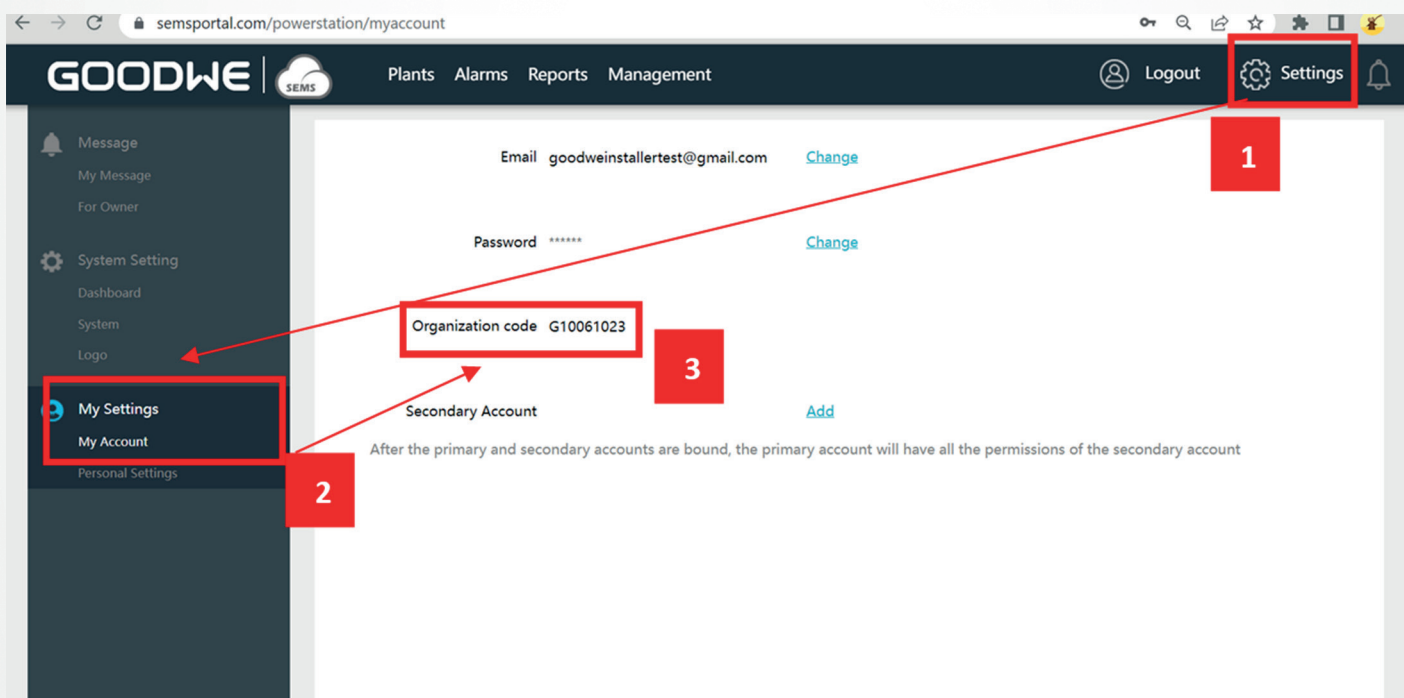
Jeśli otrzymujesz komunikat o błędzie informujący, że adres e-mail, którego próbujesz użyć, został już użyty do utworzenia konta SEMS, oznacza to, że adres e-mail jest już skojarzony z innym kontem. Aby rozwiązać ten problem, zalecamy spróbować zresetować hasło za pomocą linku "Zapomniałem hasła" na stronie logowania SEMS. Jeśli konto zostało utworzone z Twojego adresu e-mail, powinieneś otrzymać e-mail z instrukcjami dotyczącymi resetowania hasła. Jeśli wciąż nie możesz uzyskać dostępu do swojego konta SEMS lub zresetować hasła, możesz skontaktować się z obsługą klienta SEMS w celu uzyskania pomocy. Pomogą Ci zweryfikować informacje o Twoim koncie i odzyskać dostęp do konta.

4. Czy istnieje różnica między kontem organizacji, kontem instalatora, kontem dealera i kontem dystrybutora?

Nie, oba konta mają takie same możliwości. Ze względów historycznych istnieją te różne terminy. Jednakże, wszystko to dotyczy tego samego.

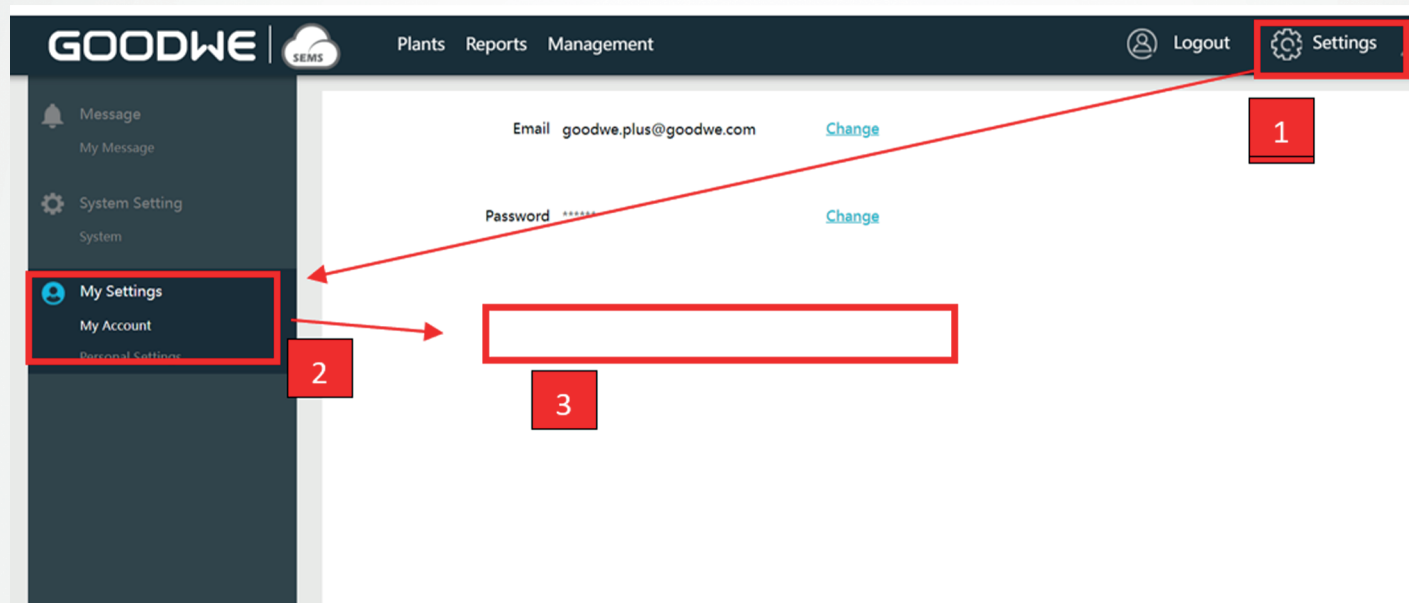
5. Gdzie mogę znaleźć mój kod organizacji?

Aby znaleźć kod Twojej organizacji w SEMS, zaloguj się do swojego konta portalu SEMS, przejdź do sekcji "Ustawienia", a następnie kliknij na "Moje konto". Tutaj powinieneś móc zobaczyć swój kod organizacji.



6. Co jeśli nie widzę kodu mojej organizacji na moim koncie SEMS?

Jeśli przejdiesz do sekcji "Ustawienia" > "Moje konto" i nie zobaczysz "Kodu organizacji", to oznacza, że masz konto użytkownika końcowego. Konta użytkowników końcowych nie mogą zostać uaktualnione do konta instalatora GoodWe PLUS+.



7. Jak mogę zmienić moje konto użytkownika końcowego na konto instalatora?

Aby zmienić swoje konto użytkownika końcowego na konto instalatora, musisz usunąć swoje istniejące konto i utworzyć nowe. Aby to zrobić, musisz wysłać prośbę do naszego działu obsługi klienta, prosząc o usunięcie Twojego istniejącego konta. Potwierdzimy, że zgadzasz się na usunięcie przed kontynuowaniem. Przed usunięciem swojego konta, upewnij się, że zachowasz zapisy swoich numerów seryjnych falowników lub danych o instalacjach, ponieważ SEMS nie będzie w stanie odzyskać tych informacji dla Ciebie po usunięciu konta. Po usunięciu Twojego konta, możesz utworzyć konto organizacji (odwołaj się do "1. Jak mogę uzyskać konto organizacji w SEMS" w tym artykule) jako instalator, postępując zgodnie z procesem rejestracji. Należy pamiętać, że po zakończeniu procesu usuwania i tworzenia nowego konta, będziesz musiał ręcznie przypisać swoje falowniki do nowego konta organizacji. Upewnij się, że usuniesz wszystkie falowniki podłączone do Twojego starego konta i przeczytaj następny artykuł, aby dowiedzieć się, jak je usunąć i jak utworzyć nową instalację.

8. Jak mogę przenieść moje istniejące instalacje z mojego konta użytkownika końcowego do konta organizacji?

Zanim poprosisz o wsparcie GoodWe w celu usunięcia Twojego konta użytkownika końcowego, upewnij się, że usunąłeś wszystkie inwertery połączone z Twoim kontem użytkownika końcowego. Prosimy skorzystać z poniższych instrukcji, aby usunąć inwertery. Bez usunięcia inwerterów z Twojego starego konta, nie będziesz mógł ich zarejestrować w Twoim nowym koncie organizacji.

The screenshot shows the GoodWe SEMS interface. The top navigation bar includes 'Plants', 'Alarms', 'Reports', 'Management', 'Logout', 'Settings', and a notification bell. The left sidebar contains 'Plants', 'Devices', 'Organizations', 'Operation Records', and 'Warranty'. The main area displays a table of plants with columns: Plant Name, Classification, Capacity, Creation Date, and Operation. The 'Operation' column for each plant has a 'Device Management' link. Below the plants table, there is a section for a specific plant, 'Jskk hi Krug', with a table of devices. The 'Operation' column for each device has links for 'Modify', 'Replace', and 'Delete'.

Plant Name	Classification	Capacity	Creation Date	Operation
Munich Lab EM	Battery Storage	1 kW	11.24.2022	Device Management
Radison	Battery Storage	10 kW	09.15.2022	Device Management
Test plant	Residential	20 kW	07.26.2022	Device Management
Jskk hi Krug	Battery Storage	10 kW	06.21.2022	Device Management

Status	Name	SN	Model	Capacity	Creation Date	Data Logger	Operation
Offline	Good looking inverter 1	55000DTS208W1119	GWSK-DT	5 kW	06.21.2022	-	Modify Replace Delete
Offline	ET	9010KETU21AW0368	GW10K-ET	10 kW	03.03.2023	-	Modify Replace Delete

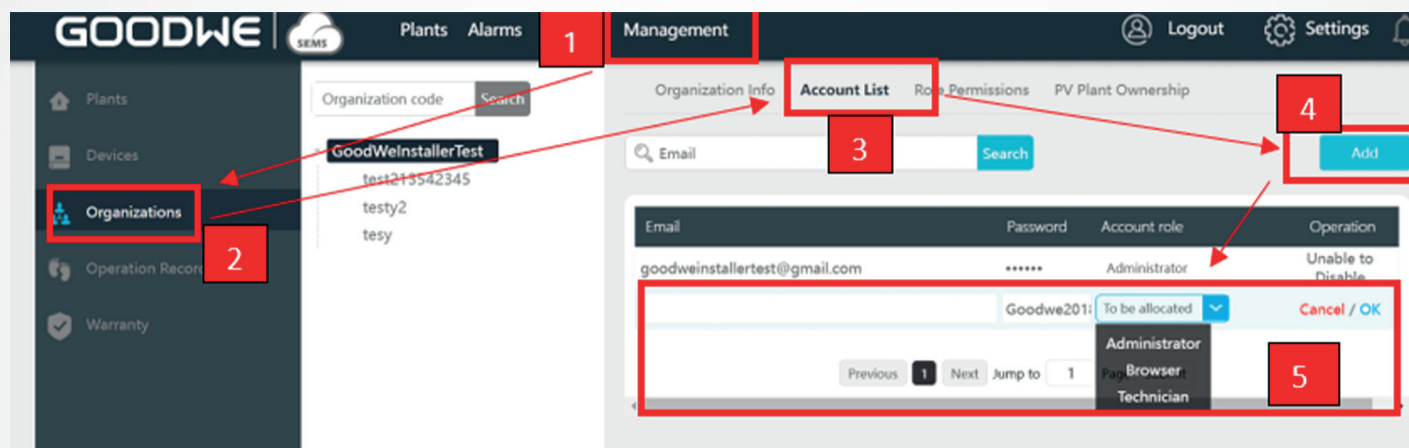
Następnie postępuj zgodnie z krokami, aby utworzyć nową elektrownię w Twoim nowym koncie organizacji

The screenshot shows the GoodWe SEMS interface. The top navigation bar includes 'Plants', 'Alarms', 'Reports', 'Management', 'Logout', 'Settings', and a notification bell. The left sidebar contains 'Plants', 'Devices', 'Organizations', 'Operation Records', and 'Warranty'. The main area displays a table of plants with columns: Plant Name, Classification, Capacity, Creation Date, and Operation. The 'Operation' column for each plant has a 'Device Management' link. Below the plants table, there is a section for a specific plant, 'Jskk hi Krug', with a table of devices. The 'Operation' column for each device has links for 'Modify', 'Replace', and 'Delete'.

Plant Name	Classification	Capacity	Creation Date	Operation
Munich Lab EM	Battery Storage	1 kW	11.24.2022	Device Management
Radison	Battery Storage	10 kW	09.15.2022	Device Management
Test plant	Residential	20 kW	07.26.2022	Device Management
Jskk hi Krug	Battery Storage	10 kW	06.21.2022	Device Management

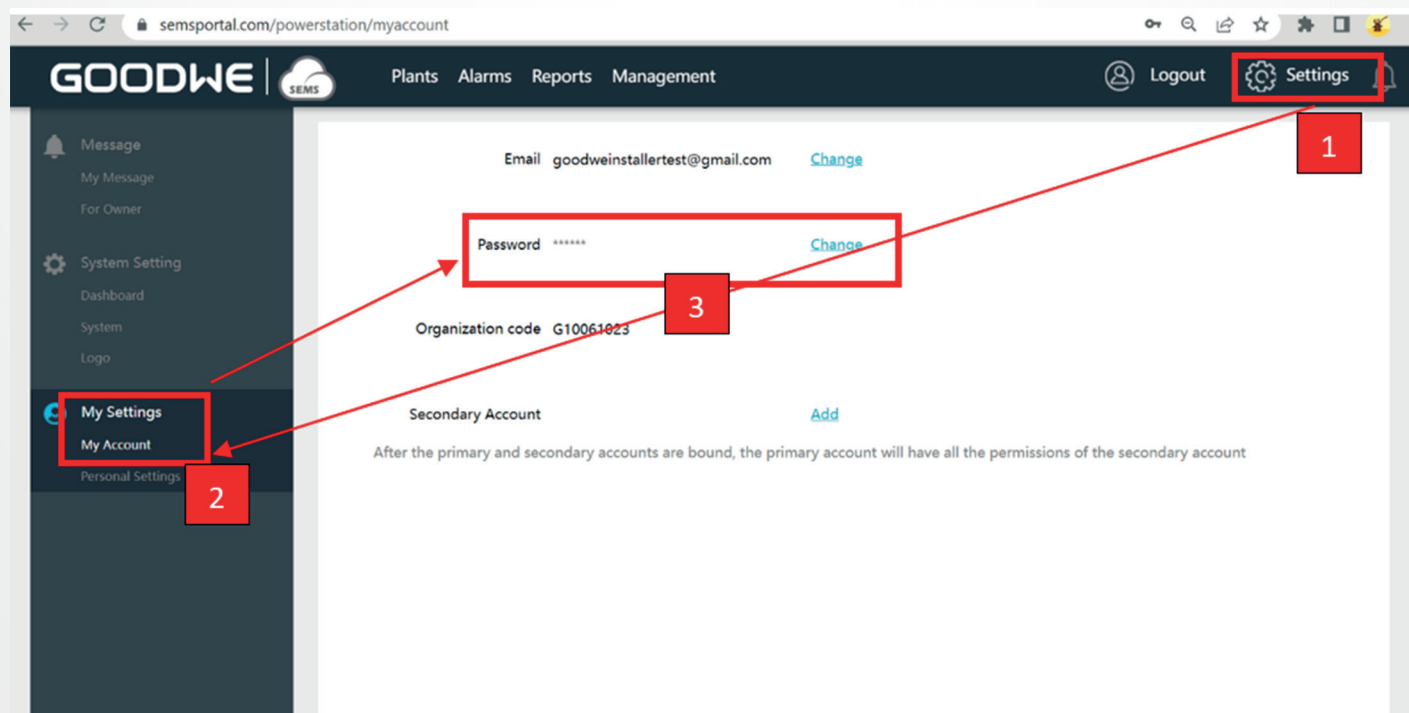
9. Jak mogę utworzyć nowe konta dla moich kolegów w ramach jednego konta organizacji?

Prosimy skorzystać z poniższych kroków. Możesz utworzyć konta "Administradora", "Przeglądającego" lub "Instalatora" dla swoich kolegów.



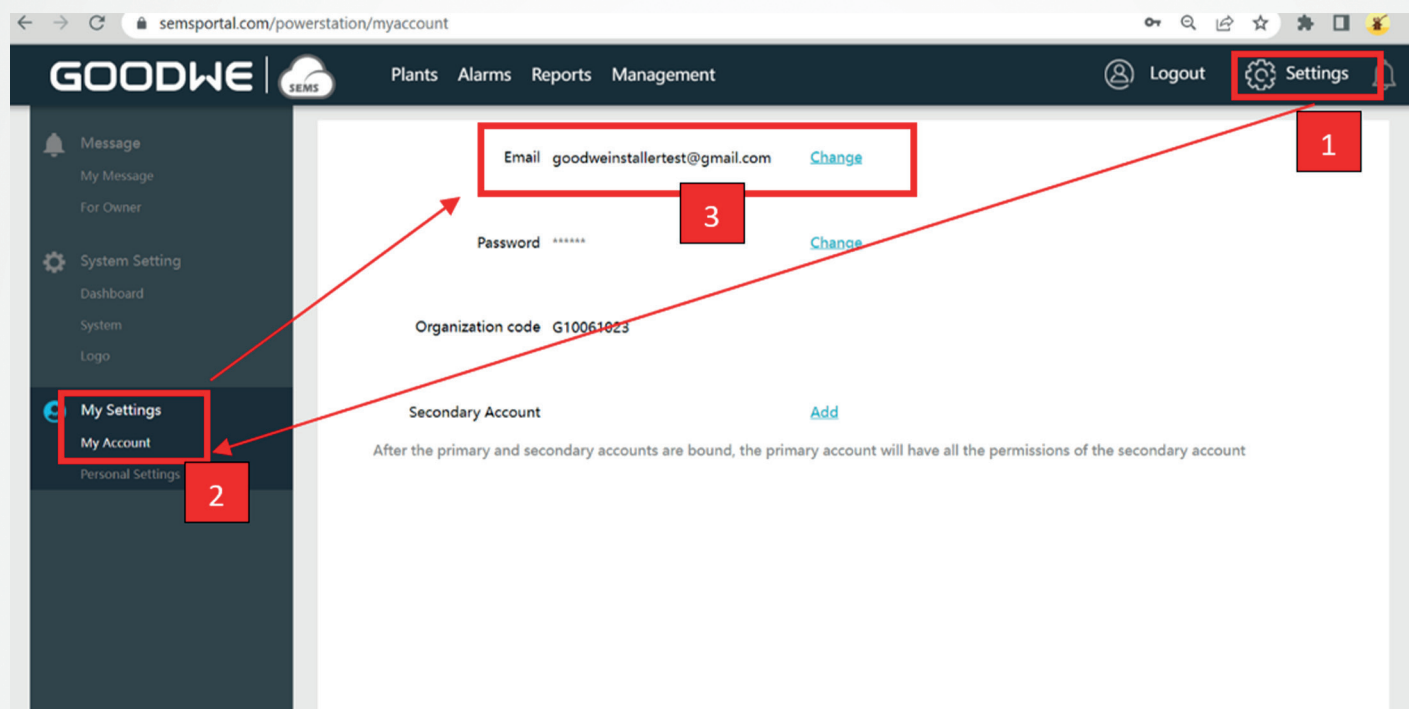
10. Jak mogę zmienić swoje hasło w SEMS?

Zaloguj się na swoje konto SEMS, przejdź do "Ustawienia" > "Moje ustawienia" i "Zmień swoje hasło".



11. Jak mogę zmienić swój adres e-mail w SEMS?

Zaloguj się na swoje konto SEMS, przejdź do "Ustawienia" > "Moje ustawienia" i "Zmień swój adres e-mail".



KONTAKT Z NAMI:
sales.pl@goodwe.com
service.pl@goodwe.com

pl.goodwe.com

